

## **Algemene Voorwaarden van Office Connections gevestigd te Noord-Scharwoude (hierna genoemd Office Connections)**

### **1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, alle door Office Connections gedane aanbiedingen en op alle met Office Connections aangegane overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan. Afwijkingen dienen -voor elk geval afzonderlijk - uitdrukkelijk schriftelijk met Office Connections overeengekomen te worden.

Verwijzing door de wederpartij naar eigen voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt door Office Connections niet aanvaard, tenzij zulks - voor elk geval afzonderlijk - schriftelijk is overeengekomen.

### **2. Aanbieding en acceptatie**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Office Connections gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Office Connections anders is vermeld.

Door Office Connections aan de wederpartij bij of na offerte dan wel orderbevestiging ter kennis gebrachte afbeeldingen, technische specificaties en overige gegevens, opgenomen in circulaire, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding en verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.

### **3. Aanvang van de overeenkomst**

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de desbetreffende opdracht schriftelijk door Office Connections is bevestigd, dan wel Office Connections met de uitvoering een aanvang heeft genomen.

### **4. Termijnen**

Alle door Office Connections in de overeenkomst genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. Office Connections is gerechtigd in gedeelten te leveren.

### **5. Overmacht**

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Office Connections, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Ieder der partijen heeft echter het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 6 weken heeft geduurd.

Office Connections is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

### **6. Vervoer en aflevering**

De wijze van transport wordt door Office Connections bepaald, tenzij anders is overeengekomen.

De kosten van transport zijn voor rekening van Office Connections, tenzij anders is overeengekomen.

De wederpartij is gehouden de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien de wederpartij in strijd met deze gebondenheid handelt, geschiedt opslag voor rekening van de wederpartij. De wederpartij draagt in dat geval het risico voor verlies, beschadiging of diefstal van de goederen.

## **7. Prijzen**

Prijzen als overeengekomen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

De overeengekomen prijs staat gedurende drie maanden vanaf het moment waarop de overeenkomst gesloten is vast. Daarna is Office Connections gerechtigd wijzigingen van prijscomponenten als inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, overige lasten en soortgelijke prijscomponenten aan de wederpartij door te berekenen.

## **8. Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening.

Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. Office Connections is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij een zekerheidsstelling te haren genoegen te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen. Office Connections behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

Ingeval van niet (tijdige) betaling is de wederpartij door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling door de wederpartij aan Office Connections, is de wederpartij over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.

Indien Office Connections de vordering ter incasso uit handen moeten geven, wordt de vordering direct met 15% incassokosten verhoogd.

## **9. Vertrouwelijkheid**

Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

Tot aan volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijven de geleverde goederen het uitsluitende eigendom van Office Connections.

Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is wederpartij niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden. In het kader van de normale bedrijfsuitoefening is wederpartij wel gerechtigd de goederen conform hun bestemming aan derden te verkopen.

Bij niet tijdige betaling heeft Office Connections het recht de reeds afgegeven goederen bij de wederpartij terug te halen. Wederpartij dient daartoe medewerking te verlenen.

### **11. Aansprakelijkheid**

Behoudens de schade welke is veroorzaakt door de eigen opzet of grove schuld van Office Connections is Office Connections slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid van Office Connections uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

Office Connections is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikellid toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag van 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW.

Wederpartij vrijwaart Office Connections voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst met de wederpartij.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

### **12. Garantie en reclame**

Behoudens de in de licentie-overeenkomst genoemde garanties geeft Office Connections geen verdere garanties ten aanzien van de programmatuur en documentatie. Ter zake van goederen die Office Connections van derden betreft strekt de garantie niet verder dan de garantie waarop Office Connections jegens die derde aanspraak kan maken. Dit alles behoudens wettelijke regels hieromtrent.

De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is kan de wederpartij daarop geen beroep meer doen, indien zij Office Connections daarvan niet zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclame gegrond is worden de goederen na overleg gerepareerd, vergoed of vervangen.

De zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Office Connections. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken -tenzij deze beschadigd ontvangen zijn- in ongeschonden staat in de originele verpakking aan Office Connections worden teruggezonden op kosten van de wederpartij.

Reclame schort de verplichtingen van de wederpartij niet op.

### **13. Gebruiksrecht en intellectuele eigendomsrechten**

Op de Office Connections programmatuur wordt bij aanschaf een gebruiksrecht verleend. Dit houdt in, dat de gebruiker het recht verkrijgt de programmatuur te gebruiken, maar er geen eigenaar van is. Het gebruiksrecht wordt verleend volgens onze voorwaarden, die u kunt terugvinden in onze leverings. Eerst na betaling van de programmatuur is het gebruiksrecht een feit en kan de gebruiker aanspraak maken op de basissupport.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. In geval van een eventuele fusie, verzelfstandiging van onderdelen en dergelijke, is het gebruiksrecht niet langer van toepassing. In een dergelijke situatie dient

de organisatie aan wie Office Connections het gebruiksrecht heeft verleend een aanvraag tot wijziging van het gebruiksrecht in te dienen, onder overlegging van alle juridische bescheiden.

Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom komen uitsluitend toe aan Office Connections of haar licentiegever.

#### **14. Ontbinding**

Office Connections is gerechtigd door middel van een aangetekende brief zonder dat enige ingebrekestelling is vereist de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet  
de wederpartij surcéance van betaling aanvraagt of failliet gaat  
de wederpartij een vennootschap is en deze wordt ontbonden

#### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Office Connections is gevestigd.